

POLÍTICA DE CALIDAD

INNOVACION E INSTALACIONES INTEGRALES DEL SUR, S.L., I2, presta servicios de Instalación y Mantenimiento de instalaciones de electricidad, fontanería, climatización y de Sistemas de Protección Contra Incendios (Sistemas de Detección y Alarma, Incendios, Abastecimiento de Agua, Hidrantes Exteriores, Extintores de Incendio, Boca de Incendio Equipada, Columna Seca, Rociadores Automáticos y Agua Pulverizada, Sistemas Fijos por Agua Nebulizada, Espuma Física, Extinción por Polvo, Agentes de Extinción Gaseosos, Extinción por Aerosoles Condensados, Sistemas de Control de Humos y Calor, Mantas Ignifugas y Sistemas de Señalización Luminiscente). **Protección pasiva contra incendios.** Nuestra firma está constituida por profesionales cualificados y con dilatada experiencia en el sector, para dar solución a las necesidades de protección de nuestros clientes ante posibles incendios.

Gracias a nuestro trato personalizado, a nuestra dilatada experiencia en el sector y a los profesionales cualificados, **I2** se ha convertido en una empresa de confianza plena para sus clientes, que siempre son fieles a pesar de la enorme competencia existente.

I2 establece que la Política de Calidad esté basada en: **Satisfacer las expectativas de los Clientes mediante la Profesionalidad del Servicio, alcanzando un Alto Nivel de Eficacia en todos nuestros servicios, cumpliendo la Legislación vigente, los requisitos del Cliente y contando con la participación de los Trabajadores.**

Además, **I2** constituye y asume los siguientes principios acordes con la **ISO 9001:2015**:

- ✓ Esta Política es **comunicada y entendida** dentro de la organización y se revisa para su continua adecuación al contexto de la misma.
- ✓ Nos comprometemos al **cumplimiento de los requisitos** establecidos por la normativa aplicable, por el cliente u otros requisitos que suscribamos y a la **mejora continua** de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, proporcionando un marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos.
- ✓ Nuestra meta es conseguir la **satisfacción total del cliente**, aportando soluciones a medida adaptadas a cualquier necesidad que nuestro cliente nos solicite.
- ✓ Nos comprometemos a que todo el **personal esté motivado** para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, fomentando las sugerencias tanto de clientes como de trabajadores y proporcionando la formación continua necesaria para continuar siendo un equipo técnico altamente cualificado.

Para conseguir este compromiso es necesaria la colaboración de todo el capital humano de **I2**, esta Política contribuirá a confeccionar un mejor futuro y a obtener el reconocimiento de los clientes por el alto nivel de los servicios prestados.

En Antequera, a 3 de Abril de 2019



Rev.: 00

D. Juan Jesús Alba